



## PROTOCOLE COMMERCIAL - COVID-19

---

### CLIENT

**Estimation de reprise :** Couper la ventilation du véhicule pour le diagnostic du vendeur.

**Essai véhicule :**

- Port du masque obligatoire,
- Port d'une paire de gants obligatoire,
- Ne pas allumer la ventilation du véhicule essayé.

**Réception commerciale et administrative :**

- Une seule personne à la fois,
- Respect de la distance de sécurité d'un mètre,
- Transmission des documents par mail et courrier,
- Paiement par virement exclusivement.

**Reprise :** Clé et double de clé, factures d'entretien, carte-grise signée, à disposer dans la boîte à gants du véhicule repris.

### VENDEUR

**Estimation de reprise :** Port du masque et des gants obligatoires pour le diagnostic d'estimation.

**Essai véhicule :**

- Port du masque,
- Extinction de la ventilation du véhicule,
- Désinfection du véhicule après chaque essai (volant, tableau de bord, levier de vitesse, poignées de porte, ceinture).

**Réception commerciale et administration :**

- Port du masque obligatoire,
- Respect de la distance de sécurité d'un mètre,
- Transmission des éléments du dossier client par mail.

**Livraison :**

- Facture d'achat, carte-grise, double de clé, carnet identicar, clé USB notice, à disposer dans la boîte à gants
- Stationnement du véhicule acheté devant le bureau vendeur, puis retrait des housses de protection de l'habitacle, la clé restera à l'intérieur du véhicule,
- Proposition d'effectuer la mise en main en visioconférence.

**Reprise :** Se protéger et récupérer les documents dans la boîte à gants.



## PROCOLE ATELIER - COVID-19

---

### CLIENT

#### Dépôt du véhicule :

Coupez la ventilation de votre véhicule et stationnez-le dans la zone dédiée, indiquée par une signalétique.

#### Réception atelier :

- Port du masque obligatoire,
- 1 personne à la fois à l'intérieur de la réception,
- Evitez de toucher les poignées de porte,
- Respectez minimum un mètre de distance avec une autre personne.

#### Récupération du véhicule :

Votre véhicule sera garé dans un emplacement prévu à cet effet, et indiqué par une signalétique.

### EQUIPE ATELIER

#### Prise en charge du véhicule :

- Port du masque obligatoire,
- Protection des surfaces de l'habitacle,
- Extinction de la ventilation du véhicule.

#### Réception atelier :

- Port du masque recommandé,
- Respect de la distance de sécurité d'un mètre avec la clientèle et les collaborateurs,
- Transmission des éléments de facturation avec des gants.

#### Restitution du véhicule :

- Retrait des housses de protection,
- Désinfection des surfaces touchées,
- Désinfection de la clé du véhicule.